

Nowoczesny Wrocław konsolidacja służb informatycznych

Dariusz Jędryczek
www.ciu.wroclaw.pl

Zasoby Wydziału Informatyki

- 52 pracowników
- 2 nowoczesne CPD
- Wdrożony ITIL
- Roczny budżet na szkolenia to około 50 tys.
- Sprawny system helpdesk
- Przeszkolony klient

Zakres zadań Wydziału Informatyki

- 2000 obsługiwanych klientów
- ponad 20 usług dla klienta
- 16 lokalizacji
- 20 tyś. zleceń rocznie
- kilkadziesiąt projektów rocznie
- kilka tysięcy sztuk sprzętu

Ocena Wydziału Informatyki

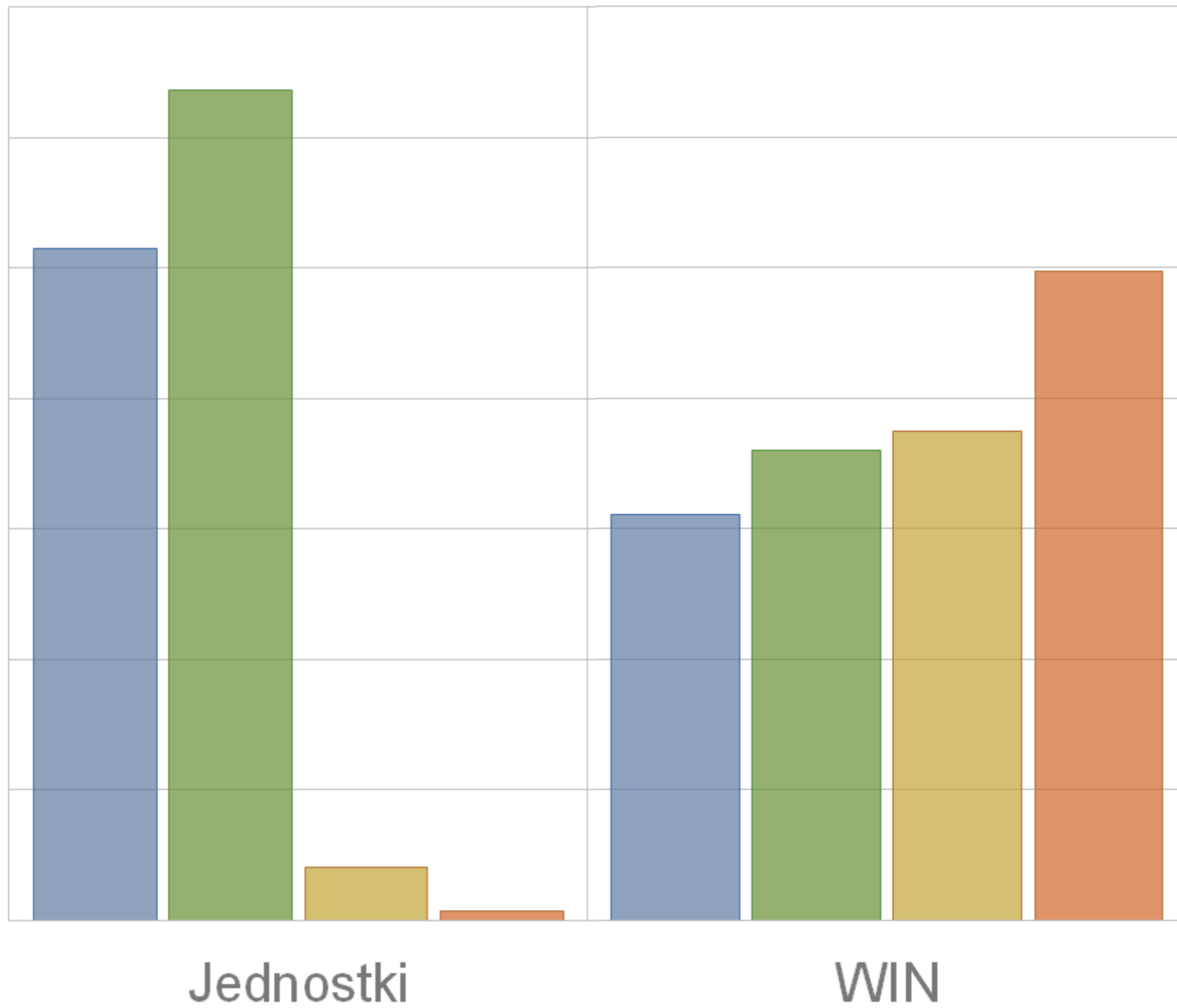
- Ocena pracy WIN 4,89
- Wzrost wydajności pracy serwisu IT o 90%
- redukcji kosztów etatyzacji o 25%.
- Zarządzamy kilkuset serwerami i systemami IT z dostępnością na poziomie 99,98%.
- Specjaliści Wydziału Informatyki uczestniczą jako eksperci w ważnych projektach miejskich.

Powołanie Centrum Usług Informatycznych

- Centrum Usług Informatycznych powołane zostało uchwałą Rady Miejskiej
- Centrum utworzone zostało z pracowników Wydziału Informatyki UMW
- Do Centrum przetransferowane zostały dobre praktyki wdrożone przez WIN w urzędzie.
- Rozszerzanie zakresu świadczenia usług przez Centrum w innych jednostkach zrealizowane zostanie również poprzez transfer zasobów.

Korzyści dla Miasta

- Transfer dobrych praktyk wypracowanych na przestrzeni 5 lat do jednostek miejskich.
- Optymalna organizacja pracy w oparciu o światowe standardy
- Docelowo świadczenie usług wszystkim jednostkom miejskim w oparciu o wysokie standardy.
- Centralizacja i specjalizacja usług IT
- Centralizacja zakupów IT - konsolidacja wydatków IT
- Możliwość pozyskania skonsolidowanych środków unijnych w obszarze IT na poziomie miasta
- Transfer systemów monitoringu wykorzystania zasobów IT (specjaliści, sprzęt, systemy)



■ osobowe ■ utrzymanie ■ inwes. własne ■ inwes. unia

CUI dzisiaj

- 82 pracowników
- Ocena 4,8
- Wzrost zatrudnienia o 40%
oraz realizowanych zadań o 100%
- Centralne zakupy
- Standaryzacja w obszarze całego miasta
- Realizacja projektów miejskich

Dziękuję za uwagę.